

Eksploatacja oczyszczalni to decyzje : kompetencje i organizacja pracy w praktyce

Piotr Bolek

Dyrektor Techniczny - Prokurent



Nota prawna

Informacje stanowią Tajemnicę Przedsiębiorstwa Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Skawinie w myśl art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. **Ujawnienie tajemnicy prawnie chronionej prowadzi będzie do odpowiedzialności karnej, na podstawie art. 23 ustawy.**



KAHOOT

Co jest kluczowe w eksploatacji oczyszczalni?

- ➡ A: Technologia
- ➡ B: Decyzje ludzi
- ➡ C: Budżet
- ➡ D: Automatyka

TEZA

- Eksploatacja oczyszczalni to nie tylko technologia
- Kluczowe są decyzje podejmowane przez ludzi
- Nawet najlepsza instalacja nie działa bez właściwego zarządzania
- Stabilność procesu = kompetencje + organizacja pracy



„Z mojego doświadczenia wynika, że większość problemów na oczyszczalni nie wynika z technologii, tylko z decyzji i organizacji pracy.”

Rola oczyszczalni

- Infrastruktura krytyczna dla miasta
- Bezpośredni wpływ na środowisko
- Odpowiedzialność prawna i finansowa
- Presja na efektywność kosztową



„Każda decyzja operacyjna ma realny wpływ – na środowisko i koszty.”



KAHOOT

Kto odpowiada za stabilność procesu?

- A: Kierownik
- B: Operator
- C: Technolog
- D: Automatyk

Kluczowe role w eksploatacji

- Kierownik → podejmuje decyzje i odpowiada za całość
- Technolog → pilnuje stabilności procesu
- Operator → reaguje na bieżąco
- Utrzymanie ruchu → zapewnia ciągłość działania



„To system naczyń połączonych – jeden słaby element wpływa na całość.”



KAHOOT

Gdzie powstaje najczęściej błędów?

- A: Laboratorium
- B: Na pompowni
- C: Przy przekazywaniu zmiany
- D: W biurze

Kompetencje lidera (kierownika)

- ▶ Podejmowanie decyzji pod presją czasu
- ▶ Umiejętność delegowania
- ▶ Komunikacja między zespołami
- ▶ Myślenie systemowe (całościowe)
- ▶ Odpowiedzialność za wynik

„Największym błędem lidera jest próba robienia wszystkiego samemu.”

=

Kompetencje zespołu

- ▶ Doświadczenie operacyjne
- ▶ Samodzielność działania
- ▶ Umiejętność reagowania na awarie
- ▶ Dyscyplina operacyjna
- ▶ Znajomość procedur

„Najwięcej błędów powstaje na styku zmian – przy przekazywaniu informacji.”

Organizacja pracy

- Praca zmianowa (24/7)
- Jasny podział obowiązków
- Standardy operacyjne
- Skuteczne przekazywanie zmian
- Stała komunikacja

=

Zarządzanie czasem

- Priorytet: stabilność procesu
- Planowanie działań vs ciągłe gaszenie pożarów
- Delegowanie zadań
- Eliminacja zbędnych czynności
- Reagowanie w czasie rzeczywistym



„Jeśli cały czas reagujemy – to znaczy, że źle zarządzamy.”

Dobrze zarządzana oczyszczalnia = Źle zarządzana oczyszczalnia

- Stabilny proces
- Mało awarii
- Praca planowana, nie chaotyczna
- Wykorzystanie danych
- Zaangażowany zespół
- Kontrola kosztów

„Tu wszystko jest przewidywalne.”

Dobra → przewidywalność

Kluczowa różnica

- Częste zakłócenia
- Reakcja zamiast planowania
- Brak analizy danych
- Chaos organizacyjny
- Problemy komunikacyjne
- Rosnące koszty

„Tu dominuje gaszenie pożarów.”

Zła → ciągła niepewność



KAHOOT

Spada nitryfikacja – co robisz najpierw?

A: Zwiększam napowietrzanie

B: Sprawdzam dane i przyczynę

C: Czekaam

D: Dzwonię do szefa

Efektywność operacyjna

- Optymalizacja kosztów
- Automatyzacja
- Wykorzystanie danych
- Eliminacja strat



„Największe.” oszczędności są w organizacji pracy, nie w sprzęcie

Rozwój zespołu

„Ludzie to najważniejsza inwestycja.”

- Szkolenia
- Przekazywanie wiedzy
- Budowanie odpowiedzialności
- Stabilność kadry





KAHOOT

Co najbardziej wpływa na efektywność oczyszczalni?

- A. Technologia
- B. Decyzje i organizacja pracy
- C. Pogoda
- D. Lokalizacja

PODSUMOWANIE

- Technologia to tylko narzędzie
- Kluczowe są decyzje ludzi
- Organizacja pracy decyduje o wynikach
- Kompetencje = stabilność + efektywność

„Dobrze zarządzana oczyszczalnia to nie ta z najlepszą technologią, tylko ta z najlepszym zespołem i decyzjami.”

Dziękuję za
uwagę

ZWiK
S K A W I N A



Zakład Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.