

KOMUNIKACJA POMIĘDZY
EKSPLOATATORAMI JAKO JEDEN
Z PODSTAWOWYCH ELEMENTÓW
BUDOWANIA PROFESJONALIZMU
WYKONYWANEGO ZAWODU

Tomasz Wachowiak

CZYM JEST PROFESJONALIZM ?

- PWN : profesjonalizm
- **1.** czyjeś duże umiejętności i wysoki poziom wykonywanej pracy
- **2.** zawodowe uprawianie jakiejś specjalności

- **CZY PKT. 2 WYSTARCZY I CO ZROBIĆ
ABY JAK NAJLEPIEJ REALIZOWAĆ PKT.1 ?**

- **DLA MNIE KLUCZEM JEST ANALIZA I PRAWIDŁOWA DECYZYJNOŚĆ**

- JAK JĄ ZREALIZOWAĆ ?

- PRZEŚLEDZMY PRZYKŁADOWY CYKL DECYZYJNY : ZLECENIE – ZAKUP URZĄDZENIA X DLA NASZEGO OBIEKTU
- (Dla uproszczenia i ujednoczenia zakładamy brak obostrzeń przetargowych, brak podszeptów zewnętrznych..., innych elementów znanych wszystkim z życia :)) **Wyłącznie czysty cykl analityczny**

- **REALIZACJA**

- ZBIERANIE NIEZBĘDNYCH DANYCH TECHNICZNYCH,
- INFORMACJE NA TEMAT ISTNIEJĄCYCH URZĄDZEŃ NA RYNKU
- ZBIERANIE DANYCH O PRACUJĄCYCH URZĄDZENIACH NA OBIEKTACH OD INNYCH UŻYTKOWNIKÓW
- INNE DZIAŁANIA

- **WNIOSEK PROFESJONALNY** – NAJLEPSZY DLA OBIEKTU ZWAŻAJAC PARAMETRY TECHNICZNE, CENĘ, MOŻLIWOŚCI ZAKUPOWE, OPINIE INNYCH UŻYTKOWANIKÓW JEST URZĄDZENIE X FIRMY Y

WRESZCIE MAMY **WNIOSEK PROFESJONALNY**

(Kosztował nas wiele godzin pracy, analizy danych, wyjazdów- słowem został wykonany)

SPOTYKAMY ZNAJOMĄ/ZNAJOMEGO- „WYBIERACIE URZĄDZENIE X

- **FIRMY Y, BEZ SENSU, TO KTÓRE MY MAMY JEST SUPER”**
- **PREZES : „JEST PANI/PAN PEWNY SWOJEJ DECYZJI TO URZĄDZENIE MA DZIAŁAĆ PRZEZ KILKANASCIE LAT BO NA DRUGIE TAKIE DŁUGO NAS NIE STAĆ NIE BĘDZIE**
następuje
- **UTRATA PEWNOŚCI PRAWIDŁOWOŚCI PODJĘTEJ DECYZJI SKUKIEM ZENĘTRZYNICH CZYNNIKÓW**
 - **„MOŻE MOJA DECZJA NIE JEST W PEŁNI PRZEMYŚLANA, TAKA DUŻA ODPOWIEDZIALNOŚĆ”**
- **Przyczyna – emocje, emocje, emocje**

- CZY TO OZNACZA , ŻE POWINNIŚMY SIĘ WRÓCIĆ I PRZEANALIZOWAĆ JESZCZE RAZ ?
- **ZDECYDOWANIE NIE, ZAKŁADAJĄC , ŻE ANALIZA ZOSTAŁA WYKONANA PROFESJONALNIE SZKODA NASZEGO CZASU, DANE DO ANALIZY SIĘ NIE ZMIENIŁY**

CZY TO JEST TRUDNE ?

ZDECYDOWANIE TAK, CZŁOWIEK NIGDY NIE UWOLNI SIĘ OD EMOCJI ALE ROZUMIEJĄC MECHANIZM MOŻE W DUŻYM STOPNIU BYĆ ICH ŚWIADOMYM

- **KAŻDA ANALIZA JEST NA TYLE PRAWIDŁOWA NA ILE SĄ PRAWIDŁOWE DANE DO TEJ ANALIZY**

URZĄDZENIE ZOSTAŁO KUPIONE PO 6 M-CACH ULEGA AWARII

- „A MÓWIŁA PANI /PAN , ŻE TO DOBRE URZĄDZENIE”
- „CO Z PANA ZA FACHOWIEC”
- „A MÓWIŁEM ,ŻEBY WZIĄĆ FIRME Z.....”

**CZY POPEŁNILIŚMY BŁĄD W NASZEJ ANALIZIE
PROFESJONALNEJ ?**

**JEŚLI PROCES DECYZYJNY ZOSTAŁ WYKONANY
PRAWIDŁOWO TO PRZYPADEK STATYSTYCZNY I TYLE**

CZY TO OZNACZA, ZE POWINNIŚMY BYĆ ZAWSZE PEWNI SWOJEJ DECYZJI PROFESJONALNEJ ?

- **ZDECYDOWANIE NIE, ALE JEDYNIE W PRZYPADKU KIEDY
DANE DO ANALIZY ULEGŁY ZMIANIE**

NP : DOWIADUJEMY SIĘ, ŻE PRODUCENT Y ZAKUPIONEGO URZĄDZENIA X ZMIENIŁ ROK TEMY MIEJSCE PRODUKCJI NA DALEKI WSCHÓD I OD TEGO CZASU URZĄDZENIA NIE TRZYMAJĄ JAKOŚCI, ZBIERAJĄC DANE OD UŻYTKOWNIKÓW NIE WIEDZIELIŚY TEGO POWINIEWAŻ ROZMAWIALIŚMY Z UŻYTKOWNIKAMI , KTÓRZY MAJA TAKIE URZĄDZENIA JUŻ KILKA LAT, PRODUCENT TEŻ OCZYWIŚCIE SIĘ TYM NIE CHWALIŁ WIĘC NIE MOGLIŚMY TEGO WIEDZIEĆ

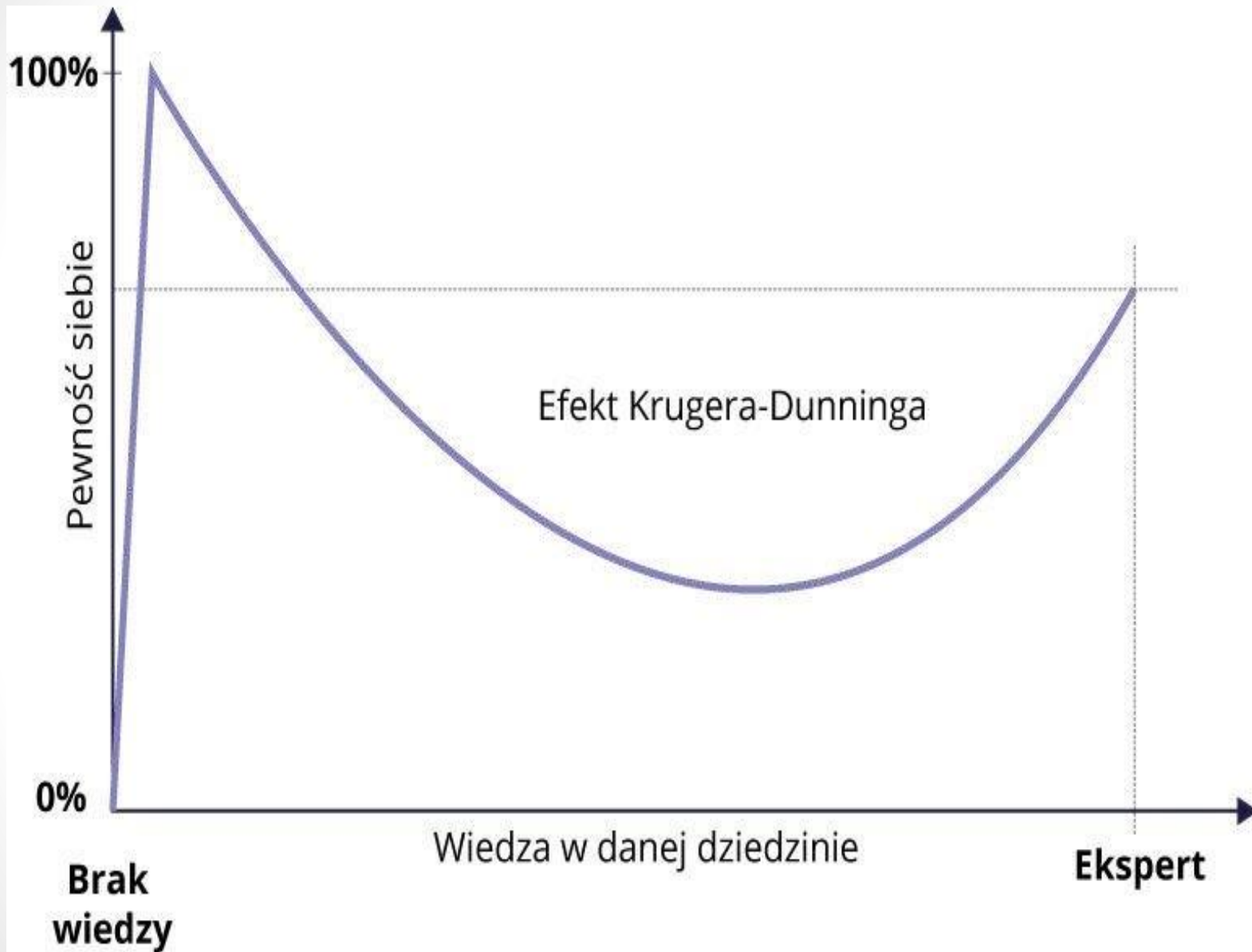
- **DANE ULEGŁY ZMIANIE – ANALIZĘ NALEŻY ZACZAĆ OD
POCZĄTKU**

- **CZY JEŻELI WYJDZIE NAM INNY WNIOSEK TO OZNACZA, ŻE WTEDY POPEŁNILIŚMY BŁĄD – NIE, PONIEWAŻ PODEJMOWALIŚMY DECYZJĘ NA PODSTAWIE DANYCH NAJBARDZIEJ PEŁNYCH I DOSTĘPNYCH NA DANY MOMENT**
- **CZY PROFESJONALNE PODEJMOWANIE DECYZJI JEST TRUDNE**
- BARDZO TRUDNE BO:
- WYMAGA PRACY, ZEBRANIA DANYCH, WIZJI LOKALNYCH, ROZMÓW
- PRZECIWNIKAMI SĄ PRZEKONANIA, INNE OPINIE, „WIEŚĆ LUDOWA” ŻE COŚ JEST LEPSZE A COŚ GORSZE CO TWORZY NATURALNA LUDZKA SKŁONNOŚĆ DO PÓJŚCIA NA SKRÓTY I POWIELENIA ZDANIA INNYCH
- NIEWIELE OSÓB ZASTANAWIA SIĘ, ZE KAŻDA ANALIZA JEST NA TYLE PRAWIDŁOWA NA ILE SĄ PRAWIDŁOWE DANE DO TEJ ANALIZY
- **CZY WARTO SIĘ MIMO WSZYSTKO POKUSIĆ O PODEJMOWANIE ŚWIADOMYCH PROFESJONALNYCH DECYZJI –**
 - **TAK, TAK, TAK,**
- **NAJWIĘKSZY WRÓG – EMOCJE**

- A CO JAK WYJDZIE NAM , ZE POPEŁNILIŚMY BŁĄD ?
- NIE SPRAWDZILISMY CZEGOŚ, O CZYMŚ NIE POMYŚLELIŚMY WSKUTEK CZEGO POWSTAŁY INNE DANE DO ANALIZY, NALEŻY PRZEPROWADZIĆ TA ANALIZĘ JESZCZE RAZ Z RZETELNOŚCIĄ POPRZEDNIEJ
- **PRZYNAĆ SIĘ (GŁÓWNIIE PRZED SOBĄ TŁUMACZĄC PRZYCZYNY TJ. DLACZEGO ?) I ZMIENIĆ OPINIĘ TO NAJWAŻNIEJSZY ELEMENT OSOBISTEGO ROZWOJU**
- **OPIŚMANY POWYŻEJ CYKL DECZYJNY I WNIOSKOWANIE DZIAŁA WSZĘDZIE I W ŻYCIU ZAWODOWYM I PRYWATNYM**

- **Efekt Krugera-Dunninga**

- Efekt Krugera-Dunninga opisał dwóch socjologów: Justin Kruger i David Dunning. Co on właściwie oznacza?
- Po pierwsze, że osoby o niskich kwalifikacjach przeceniają swoją wiedzę i umiejętności.
- Po drugie zaś, że eksperci w danej dziedzinie mocno je zaniżają.



- **DANE NIEBĘDNE DO ANALIZ :**
- - SPOTKANIA ZAWODOWE
- - LITERATURA
- - DOŚWIADCZENIE
- - GRUPY TERENOWE
-
- - LISTY DYSKUSYJNE

- LISTY DYSKUSYJNE WODOCIĄGÓW POLSKICH

- Na liście dyskusyjnej zarejestrowanych jest:
 - kanalizacja: 1060 osób
 - wodociągi: 1045 osób
 - zarządzanie: 1036 osoby
- Poprzez zgłoszenie dana osoba zostanie umieszczona na liście uczestników danego działu listy dyskusyjnej gdzie przydzielony jej zostanie numer identyfikacyjny. Udział w dyskusji (w danym dziale zamkniętej liście dyskusyjnej) mogą brać osoby umieszczone na liście uczestników tego działu. Dzięki temu możliwa jest identyfikacja każdego rozmówcy. Podstawowym założeniem całej listy jest jej wiarygodność a wiarygodna identyfikacja rozmówców jest umocnieniem tego faktu. Przesyłanie informacji odbywa się tylko pomiędzy uczestnikami danego działu tematycznego i nie jest ono bez zgody ich autorów przedstawiane na stronie WWW.

- PRZYKŁAD ZBIERANIA DANYCH DO ANALIZY :
- WYSŁANIE ZAPYTANIA O DOŚWIADCZENIA UZYTKOWNIKÓW
- OTRZYMYWANIE INFORMACJI
- **NIE MA ŻADNEJ MOZLIWOSCI ABY KTOŚ ZNAJĄC NAJLEPIEJ DANY RYNEK WIEDZIAŁ O WSZELKICH MOŻLIWYCH ASPEKTACH CZYLI WIEDZIAŁ WSZYSTKO, DLATEGO WARTO PYTAĆ**



LITERATURA FACHOWA

CZASOPISMA BRANŻOWE

WARTO PRZECZYTAĆ

CIEKAWE TECHNOLOGIE

GIELDA SPRZĘTU

KATALOG FIRM

WSPÓLPRACUJĄCE KANCELARIE

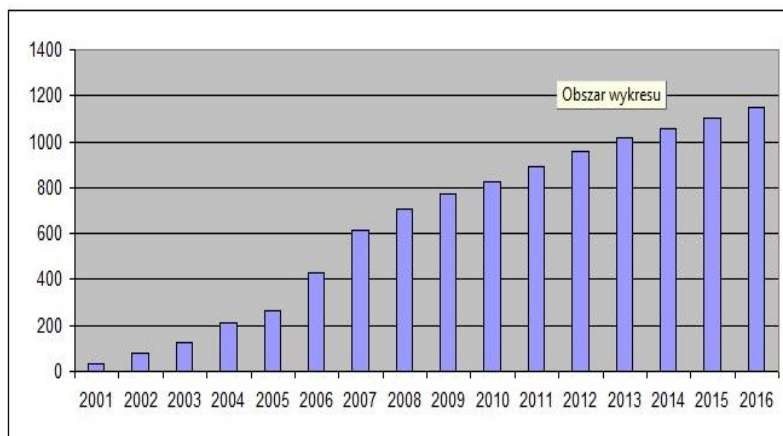
NASZE STRONY

LINKI

GALERIA

ZASADY UCZESTNICTWA W LISTACH DYSKUSYJNYCH

Zamknięta lista dyskusyjna przeznaczona jest tylko do przedstawicieli przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych i komunalnych oraz przedstawicieli środowisk naukowych. Uczestniczenie w zamkniętej liście dyskusyjnej wymaga wcześniejszego zgłoszenia poprzez wypełnienie i przesłanie **karty zgłoszeniowej** faxem pod nr telefonu 614262951.



Wykres ilość uczestników w poszczególnych latach działania zamkniętej listy dyskusyjnej

Poprzez zgłoszenie dana osoba zostanie umieszczona na liście uczestników danego działu listy dyskusyjnej gdzie przydzielony

• ARCHIWUM LISTY DYSKUSYJNEJ

Plik Edycja Widok Historia Zakładki Narzędzia Pomoc

Archiwum - Forum Dyskusyjne Wo X

www.forum-wodociagi.pl/archiwum.html Szukaj

Strona główna O serwisie Kontakt mgr inż. Tomasz Wachowiak Wyloguj się

FORUM DYSKUSYJNE
wodociągów POLSKICH
www.forum-wodociagi.pl

AKTUALNOŚCI SEMINARIA I SZKOLENIA SEMINARIA SUW KURSY DLA OCZYSZCZALNI LISTA DYSKUSYJNA PRAWO TECHNOLOGIA WODY

Obecnie znajdujesz się: Archiwum

Zasady Uczestnictwa
Lista uczestników
Archiwum

wyszukiwarka. Szukaj

LITERATURA FACHOWA
CZASOPISMA BRANŻOWE
WARTO PRZECZYTAĆ
CIEKAWY TECHNOLOGIE
GIELDA SPRZĘTU

ARCHIWUM

Baza e-maili Forum Dyskusyjnego Wodociągów Polskich 2001-2018

Od lutego 2007 roku funkcjonuje na stronie Forum archiwum e-maili list dyskusyjnych Forum Dyskusyjnego Wodociągów Polskich 2001-2018 r. W chwili obecnej w archiwum znajduje się ponad 5400 e-maili posegregowanych w trzech działach analogicznych do działania list. Zapraszam Państwa do korzystania z archiwum, w którym zgromadzono wszystkie dotychczasowe wiadomości wymienione przez uczestników list dyskusyjnych. Dostęp do archiwum posiadają tylko zarejestrowani uczestnicy list dyskusyjnych.

Wybierz rodzaj

08:33
2018-05-06



▶ LITERATURA FACHOWA

▶ CZASOPISMA BRANŻOWE

▶ WARTO PRZECZYTAĆ

▶ CIEKAWE TECHNOLOGIE

▶ GIELDA SPRZĘTU

▶ KATALOG FIRM

▶ WSPÓLPRACUJĄCE KANCELARIE

▶ NASZE STRONY

▶ LINKI

▶ GALERIA

ARCHIWUM

Baza e-maili Forum Dyskusyjnego Wodociągów Polskich 2001-2018

Od lutego 2007 roku funkcjonuje na stronie Forum archiwum e-maili list dyskusyjnych Forum Dyskusyjnego Wodociągów Polskich 2001-2018 r. W chwili obecnej w archiwum znajduje się ponad 5400 e-maili posegregowanych w trzech działach analogicznych do działania list. Zapraszam Państwa do korzystania z archiwum, w którym zgromadzono wszystkie dotychczasowe wiadomości wymienione przez uczestników list dyskusyjnych. Dostęp do archiwum posiadają tylko zarejestrowani uczestnicy list dyskusyjnych.

Wybierz rodzaj ▼

	Temat	Odp	Otrzymano	
1	opłaty stałe za usługi wodne	7	2018-04-24	🔗
2	Poliamina CR154	2	2018-04-23	🔗
3	Koagulant AL850	0	2018-04-23	🔗
4	pokrycie dachowe osadnik wstępny	0	2018-03-30	🔗
5	Przepływomierz kanalizacyjny	2	2018-03-22	🔗

PODSUMOWANIE

- CZY KIEDYKOLWIEK MOŻNA ZOSTAĆ 100% PROFESJONALISTĄ?
 - RACZEJ NIE, TO DROGA, KTÓRĄ SIĘ PODAŻA
 - CZY JAKO PROFESJONALIŚCI MOŻEMY SIĘ NIE MYLIĆ ?
 - NIE, PONIEWAŻ JEDSTEŚMY LUDZMI I POPEŁNIAMY BŁĘDY
- CZYJESTEŚMY W STANIE WYELIMINOWAĆ EMOCJE Z NASZYCH DZIAŁAŃ ?
 - ZDECYDOWANIE NIE, ALE DZIĘKI ŚWIADOMOŚCI, ŻE ONE SĄ BARDZIEJ RACJONALNIE PODEJMOWAĆ DECYZJE
 - **CZY WARTO W TAKIM RAZIE DAŹYĆ DO PROFESJONALIZMU SKORO TO JEST TRUDNE ?**

